

Problemas que deben ser resueltos para poder implantar correctamente un ERP

- La dirección de la empresa no entiende ni las prestaciones ni el alcance de la implantación del ERP.
- La dirección de la empresa no participa ni lidera el cambio hacia el sistema ERP.
- **No existe un equipo unificado implantador formado, por un lado, por la parte consultora y, por otro, por la parte integradora, ralentizando así las actuaciones.**
- Falta la implicación de los altos directivos de la empresa en el sistema ERP.
- Creer que la selección e implantación de un ERP es un proyecto de tipo informático y para liderar el mismo se nombra al responsable de informática como jefe de proyecto.
- No haber entendido ni analizado correctamente los sistemas actuales, con lo que el proceso de configurar el ERP es mucho más dificultoso.
- Falta de comunicación y cooperación entre el personal interno de la empresa y el equipo implantador del ERP.
- Existencia de un organigrama y cultura empresarial contrarios a la filosofía de un ERP.
- Una relación entre el jefe del proyecto y el equipo de implantación poco fluida, que motiva una dirección poco clara.
- Falta de entendimiento y colaboración entre el equipo del proyecto y los responsables de la implantación.
- Falta de formación, comprensión del programa y adaptación de los usuarios al nuevo sistema.
- Falta de implicación de los usuarios, por falta de incentivos y tiempo de dedicación.
- La actitud de determinado número de personas es boicotear, de diferentes formas, la implantación y utilización del ERP, porque con él se explicarán deficiencias que hasta la fecha eran conocidas, o no, pero que no se podían cuantificar ni asignar un responsable.